



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЛІНК»  
(ТОВ «БІЛІНК»)

Юридична адреса: вул. Щербакова, 53, м. Київ, 04111  
Поштова адреса: вул. Нивська, 4-Г, м. Київ, 03062  
тел. (044) 594 34 30, факс (044) 594 34 31  
e-mail: [info@bilink.ua](mailto:info@bilink.ua), web: bilink.ua  
код ЄДРПОУ 35331174

від 21.11.2023 р. № 21/11-01

Інтернет Асоціація України

*Щодо питання доступу*

Товариство з обмеженою відповідальністю «БІЛІНК» (далі – Постачальник ЕКП/ЕКМ), як член Інтернет Асоціації України (далі - ІнАУ) звертається даним листом до членів Правління ІнАУ та всіх зацікавлених членів ІнАУ з проханням посприяти/взяти участь в отриманні **законного доступу** до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку електронних комунікаційних мереж, у конкретному випадку, до ЖК «San Francisco Creative House» (далі - Комплекс), яку обслуговує ТОВ «Управляюча компанія «Атмосфера» (далі - Атмосфера).

Ситуація полягає у наступному.

У 2019 році Постачальник ЕКП/ЕКМ за погодженням з генеральним підрядником (ТОВ «АТМОСФЕРА ІНЖІНІРИНГ СІСТЕМЗ») житлового комплексу, на етапі будівництва погодив та побудував згідно з проектом свою електронну комунікаційну мережу.

З серпня 2019 року Постачальник ЕКП/ЕКМ мав договірні відносини з Атмосферою, але 27 липня 2023 року отримав листа про розірвання в односторонньому порядку договору, без пояснення причин та бажання подальшої співпраці. Копії листів додаємо.

На Комплексі зараз отримують послуги від Постачальника ЕКП/ЕКМ абоненти/мешканці будинку та бізнес-клієнти.

17.11.2023 року представниками Постачальника ЕКП/ЕКМ було зафіксовано відсутність **електропостачання/відключення живлення на обладнанні** у зв'язку з чим Постачальник ЕКП/ЕКМ не має можливості зараз якісно надавати електронні комунікаційні послуги своїм абонентам за адресою: м. Київ проспект Берестейський, 67.

Наразі Оператор при наданні послуг несе додаткові витрати ресурсів, як технічних так і людських, має проблеми з доступом, але не може допустити втрати абонентів.

Всі звернення від Постачальника ЕКП/ЕКМ, з моменту відключення електронної комунікаційної мережі від електроживлення, ігноруються персоналом Атмосфери.

У своєму останньому листі Атмосфера повідомила, що не є власником (володільцем) інфраструктури будинку та не має повноважень на підписання договорів з доступу.

Прохання надати алгоритм дій для Постачальника ЕКП/ЕКМ в такій ситуації, щоб не втратити своїх абонентів, відстояти власні інтереси в цій ситуації та отримати законні підстави для перебування на Комплексі.

З повагою,

Директор



Свєтєлї ЮЩЄНКО